仕　様

	項目	内容
ヒーター	品　　番	DC-15MC
	定　　格	交流 100 V　400 W
	コードの長さ	1.5 m
	表　面　材	※1 ポリエステル　100 %
	標 準 寸 法	縦 176 cm × 横 126 cm
	標 準 質 量	2.4 kg
カバー	表　面　材	※2 アクリル　50 %　　ポリエステル　50 %
	標 準 寸 法	縦 180 cm × 横 130 cm
	標 準 質 量	2.3 kg
セット	※3 標準表面温度	「高」… 48 ℃　　「中」… 37 ℃
	※4 1時間あたりの標準消費電力量	「高」… 269 Wh　　「中」… 194 Wh

※1‥‥抗菌・防臭加工
試験機関：（財）日本化学繊維検査協会
試験方法：統一試験法
抗菌防臭方法：抗菌成分（第四級アンモニウム塩系）をヒーター表面の繊維に付着

※2‥‥抗菌加工
試験機関：（財）日本食品分析センター
試験方法：フィルム密着法
抗菌加工方法：抗菌成分（銀系）をカバーの第一基布に練り込み

※3 ※4は日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。(同梱のカバー使用時)
※3‥‥室温20℃　たたみの上に広げて熱電対温度計（測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態）で測定
※4‥‥室温15℃　たたみの上に広げた状態で測定

愛情点検　**長年ご使用の電気カーペットの点検を！**

こんな症状はありませんか		
こんな症状はありませんか	・通電中に異常な音やにおいがする ・電源プラグや操作部が異常に熱くなる ・ときどき暖かくならない ・その他の異常や故障がある	▶ このような症状の時は、故障や事故の防止のため、電源つまみを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

便利メモ
おぼえのため記入されると便利です

お買い上げ日	年　　月　　日	品 番	DC-
販売店名	☎（　　）　－	お客様ご相談窓口	☎（　　）　－

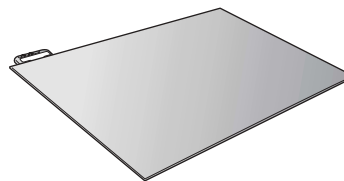
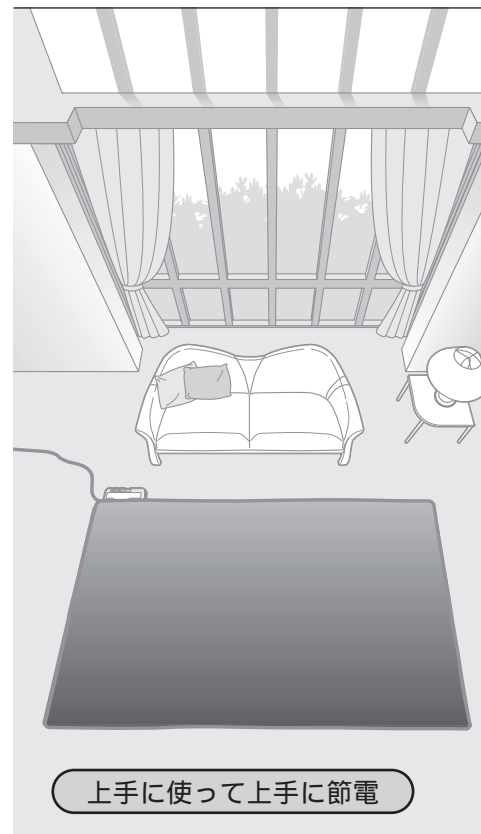
松下電器産業株式会社
リビングサポートシステム事業部
〒639-1188　奈良県大和郡山市筒井町800番地

National　電気カーペット　DC-15MCシリーズ　取扱説明書

National

取扱説明書

電気カーペット

ヒーター・カバー　セットタイプ

品番　1.5畳相当　**DC-15MCシリーズ**

上手に使って上手に節電

もくじ

ページ

ご使用前に　使いかた　お手入れ・保証

保証書別添付

このたびは、電気カーペットをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。**特に「安全上のご注意」「使用上のお願い」（2～7ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。**
- お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は､｢お買い上げ日・販売店名｣などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

DC940A－82ZP1
M0304－1044

安全上のご注意 （必ずお守りください）

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 危険	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠危険

低温やけど※や脱水症状をおこすおそれがあります

次のような方がお使いのときは、特に注意する

- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

ときどき体を動かすなど、注意して使用する

※比較的低い温度（40℃〜60℃）でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

⚠危険

低温やけどや脱水症状をおこすおそれがあります

就寝用暖房器具として使用しない

カバーをはずして使用しない

⚠警告

改造はしない また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

分解禁止

発火・感電・やけどの原因になります。

- 修理は販売店にご相談ください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

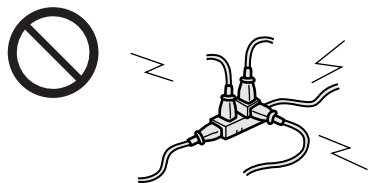
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

安全上のご注意 必ずお守りください

ご使用前に

⚠警告

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしない

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

電源コード、電源プラグを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

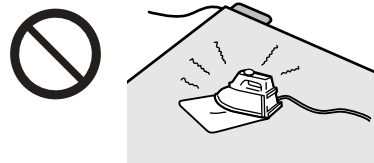
- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

発熱体を傷めない

本体にピンや針を突き刺したり、刃物で傷つけたり、硬くて重いものをのせたりしない

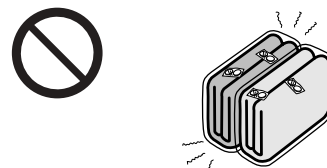
内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因になります。

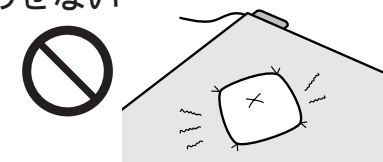
⚠注意

アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない

熱で本体を傷め、発火の原因になります。

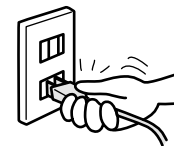
スプレー缶などを本体の上や近くに置かない

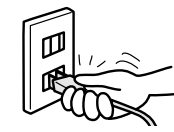
熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因になります。

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

操作部を傷め、発煙・発火の原因になります。

座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所にのせない

熱で、置いたものや床材の変色の原因になります。

使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグを抜く

抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずにプラグを持って抜く

コードを引っ張ると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。

ご使用前に

安全上のご注意 （必ずお守りください） ／ 使用上のお願い

⚠注意

操作部に水やお茶などをこぼさない

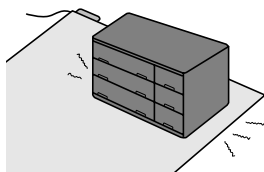
水ぬれ禁止

発煙・発火の原因になります。

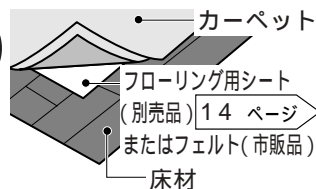
- 万一こぼれたときは、ただちに使用を中止し、販売店などに点検を依頼してください。

犬や猫などのペットの暖房用に使用しない

ペットが本体やコードを傷め、火災の原因になります。

タンス・ピアノなどはのせない

熱で、タンスやピアノなどの変形や割れの原因になります。

熱に弱い床材には、断熱をする

14 ページ

断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因になります。

お願い

折り曲げて使わない

しわや故障の原因になります。

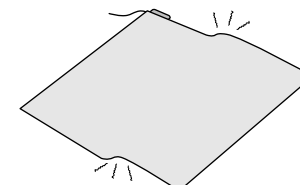
強い電界を出す無線機の近くで使用しない

故障の原因になります。

お願い

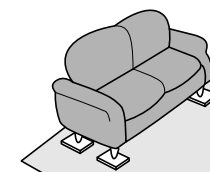
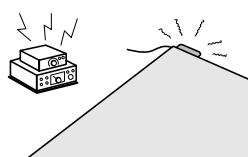
キャスター付きのいすは使わない

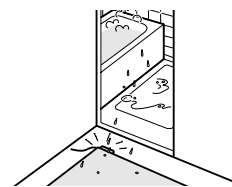
故障の原因になります。

凹凸や段差のある場所で使用しない

故障の原因になります。

超短波式の電気治療器の近くで使用しない

故障の原因になります。

ソファーなどは、あて板をする

あて板
（１０×１０×１cm）
１枚あたり約２００kgの重さまで

あて板をしないと、故障の原因になります。

水がかかりやすい場所では使わない

操作部などの故障の原因になります。

乾燥機は使用しない

カバーを傷める原因になります。

知っておいていただきたいこと

■ **ご使用前に必ずお読みください。**

カバーに折りじわができています

● 購入後すぐやシーズン始めは、折りたたんで梱包されているため折りじわが目立つことがあります。ご使用にともない少なくなっていきます。

操作部から音がします

● ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。
これは温度調節機構の音で故障ではありません。

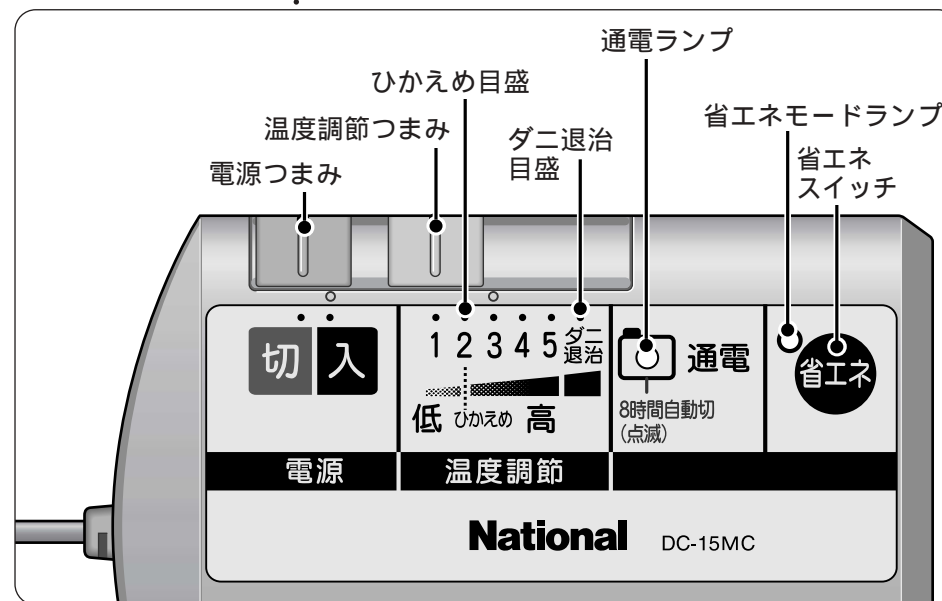
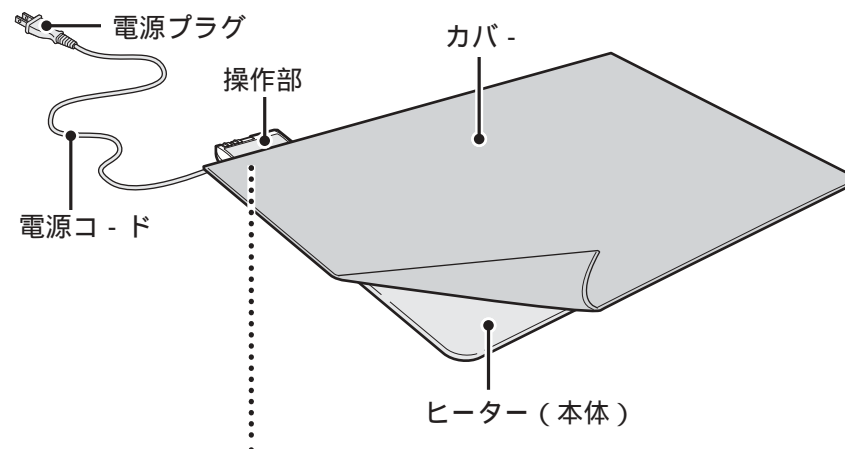
温度が低い場合があります

● 購入後すぐやシーズン始めは、温度が低くなることがあります。3～4日は目盛りを高めにしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。

本体がずれる場合があります

● 毛足のある敷物の上で使用すると、歩行につれて本体がずれることがあります。ずれる場合には、別売のフローリング用シート 14 ページ をお使いください。

ご使用前に

各部のなまえ

お知らせ

● **本体は1cm² あたり 2kg まで載せることができます。**
・例えば、5cm×5cmの4本脚テーブルの場合は、5×5×4=100（cm²）
100（cm²）×2（kg/cm²）=200kgまで耐えられます。
・ただし先のとがったものや過度に重いものは載せないでください。

● 傷を防止するために操作部表面に保護シートを貼っています。不要な場合は取り除いてください。

ご使用前に

使いかた

1 ヒーターの上にカバーをかけ、電源プラグを差し込む

2 電源つまみを「入」にする

● 通電ランプが点灯します。

3 温度調節つまみで温度を調節する

購入後すぐやシーズンの始めは、温度が低くなることがあります。3〜4日は、目盛を高めにしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。

4 使い終わったら、電源つまみを「切」にし、電源プラグを抜く

電源切り忘れ防止機能について

通電から8時間たつと、自動的に通電が止まり通電ランプが点滅します。引き続き使用する場合は、電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。そのまま使用しない場合は、電源つまみを「切」にして、電源プラグを抜いてください。

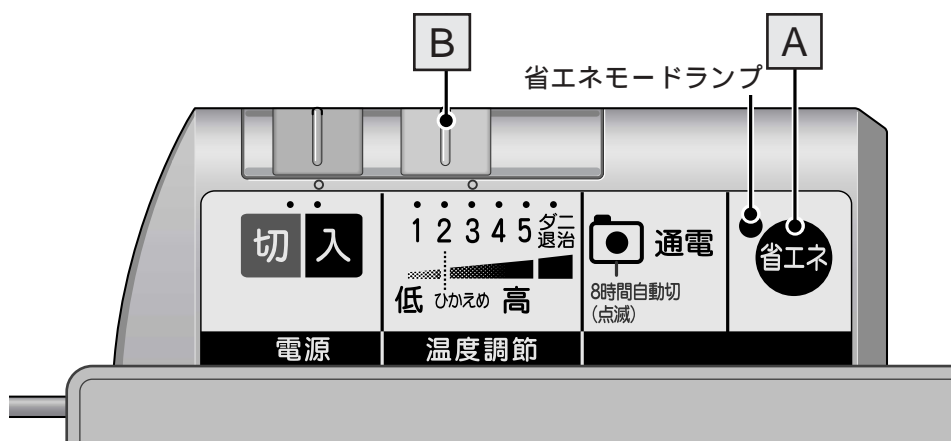
お知らせ
● 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきますので心配ありません。

お願い
● 必ず、ヒーターの上にカバーをかけて使用してください。
● ダニ退治目盛はダニ退治のみに使い、通常の暖房時には使用しないでください。20ページ

上手な使いかた

B ひかえめ目盛

エアコンなどと併用し、部屋が暖かくなってきたときに、温度調節目盛を下げることでカーペットのむだな暖めすぎを防ぎ、電気代の節約になります。

温度調節つまみを
ひかえめ目盛に
あわせる

A 省エネモード

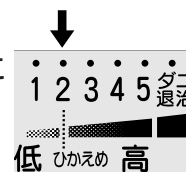
を押す

- 省エネモードランプが点灯します。
- 解除する場合は、省エネ を押してください。

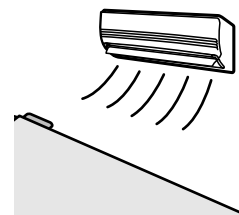
省エネモードランプ点灯

（イラスト中の●はランプ点灯、○はランプ消灯を表します。）

省エネモードとは
ゆらぎ制御の働きで、カーペットの温度を自動的にコントロールし、省エネをします。
ゆらぎ制御
人間にある生体適応リズムに合わせてカーペットをゆらぎ制御することで、人間が感じる体感温度は一定のままで、きめ細かくカーペットの表面温度を低めに変化させて省エネをします。

■ **ゆらぎ制御のイメージ図**

暖かさのワンポイントアドバイス

■ **ひざかけの使用**

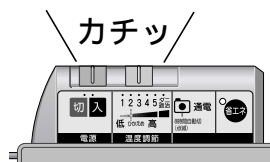
- 熱が逃げにくくなり、より暖かくなります。ただし、電気ひざかけは使用しないでください。

■ **エアコンの併用**

- エアコンと電気カーペットを併用することで、エアコンの設定温度を下げても快適にすごせます。

お知らせ／別売品

お知らせ

■ 故障ではありません

● ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。

■ 次のようなことがあります

● 購入後すぐやシーズンの始めは、折りじわが目立つことがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。

● 使用場所や天候によってわずかな静電気を感じることがありますが、心配ありません。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。

● 毛足のある敷物の上で使用すると、歩行につれて本体がずれることがあります。ずれる場合には別売のフローリング用シートをお使いください。

■ 当社のカバーをお使いください

● 当社以外のカバーを使いますと、適温が得られなかったり、変色することがあります。

別売品

お買い上げの販売店にご注文ください。

● **フローリング用シート**
熱に弱い床材の断熱と床面とのずれ防止にご利用ください。
シートは2畳相当の大きさになりますので、1.5畳の大きさに切ってご使用ください。　品番：DQ-21N

● **収納バッグ**
シーズンオフの収納時にご利用ください。
2畳相当　品番：ADX906A21170

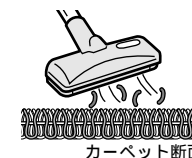
● **カーペットクリーナー**
カバーの部分的な汚れ落としにご使用ください。
品番：ADC200

お願い

お願い

■ カバーについて

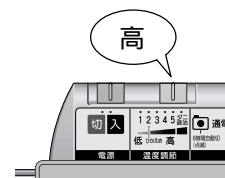
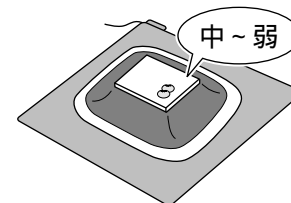
● 購入後すぐはカバーの遊び毛が出ることがあります。掃除機で吸い取ってください。ご使用にともない、遊び毛が少なくなっていきます。

● カバーの毛が飛び出したときは、引っぱらずに、はさみで切りそろえてください。

■ 暖かくならないことがあります

● 大理石などの石の床や、コンクリートの床などで使用しますと、床面に熱がうばわれます。別売のフローリング用シートをご使用ください。

● やぐらこたつの目盛を「強」にして併用しているときは、カーペットが暖かくならないことがあります。やぐらこたつをカーペットの中央に置き、目盛を「中」～「弱」にしてください。

● ストーブなどと併用するときは、カーペットが暖かくならないことがあります。必ずカーペットとストーブの間を1m以上離してください。

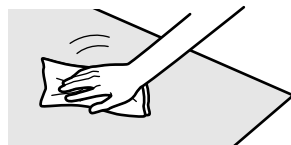
● 春先や秋口の寒暖差がある時期に、比較的室温が高めで、温度調節を低めの目盛でご使用のときは、カーペットが暖かくならないことがあります。温度調節を高めにしてください。

■ カビが発生することがあります

● 梅雨の時期や、カーペットを長期間たたみなどの上に敷いたままにしておくと、結露して、カビが発生することがあります。時々、カーペットとたたみなどの間に空気を入れたり、日光に当てたりするなど床の湿気を防ぐようにしてください。

お手入れのしかた

ヒーターのお手入れ

掃除機でほこりなどを吸い取る

薄めた台所用中性洗剤に、タオルなどを浸してしぼり、汚れをふきとる

ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤・柔軟仕上げ剤などを使用しない

シンナー　ベンジン　アルコール

故障の原因になります。

お願い

- 電源プラグを抜いてください。
- 操作部は、から拭きをしてください。
- クリーニング店に依頼する場合、シャンプークリーニングとご指定のうえ操作部をぬらさないようにとご依頼ください。

カバーのお手入れ

大きさ	手洗い	洗濯機容量	クリーニング店に依頼する場合	洗濯表示
1.5畳相当	○	6kg以上	シャンプークリーニング	40 ネット使用　エンソサラシ　ドライ

部分的な汚れは

薄めた台所用中性洗剤にタオルなどを浸してしぼり、ふきとる

- 別売品のカーペットクリーナー 14 ページ（品番：ADC200）のご使用をおすすめします。ヒーターのお手入れには使用しないでください。故障の原因になります。

ベンジン・シンナー・アルコールなどは使用しない

生地を傷める原因になります。

ドライクリーニングやコインランドリーで洗濯しない。また天日干しはしない

カバーの裏面を傷め白い粉が出る原因になります。

全体的な汚れは

洗濯のしかた 18 ページ

お手入れのしかた

カバーの洗濯のしかた

1 準備

全自動洗濯機の場合

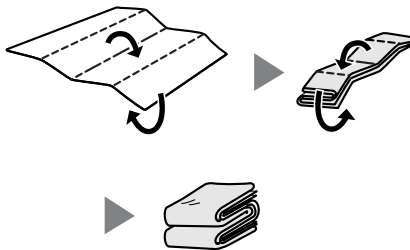
うら面を内側にして折りたたむ

※ ただし当社遠心力洗濯機の場合は洗濯機の取扱説明書に従ってください。

手洗いの場合

うら面を内側にして折りたたむ

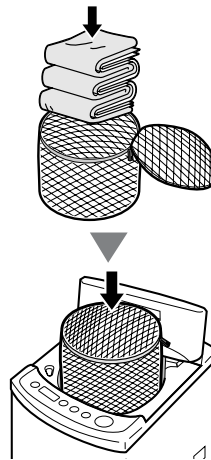
2 洗濯

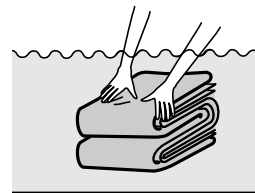
全自動洗濯機の場合

洗剤を入れ、洗濯をする

● 家庭用洗濯機で洗う場合は、カバーを指定された洗濯ネットに入れ、ファスナーを上にして洗濯機に入れてください。
● 当社遠心力洗濯機で洗う場合は、折りたたんだまま入れ、洗濯キャップを取り付けてください。

● 洗濯用中性洗剤と静電気防止のための柔軟仕上げ剤を使用してください。
● 大物コースまたは毛布コースを選んでください。
● 洗濯乾燥機での乾燥はしないでください。

洗濯機の使用方法は洗濯機の取扱説明書に従ってください。

手洗いの場合

洗剤を入れ、
手洗い（踏み洗い）をする

● 洗濯用中性洗剤を使用し、汚れがひどい場合は2度洗いをしてください。
● 水分を含むと、重くなりますのでご注意ください。
● 踏み洗いするときは、すべりやすいのでご注意ください。

3 すすぎ

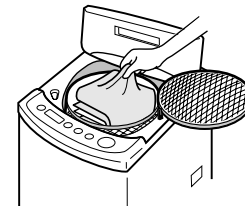
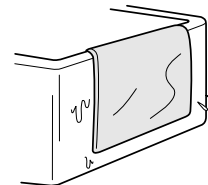
すすぐ

十分にすすぐ

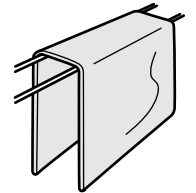
静電気防止のため、柔軟仕上剤を使用してください。

4 脱水

脱水後、カバーを取り出す

● 洗濯ネットにいれた場合は、先にネットを開けてから、カバーを取り出してください。

浴そうのふちなどにかけ、水を切る

5 乾燥

陰干しする

● 乾燥機は使用しないでください。
● ぬれたまま、引きずらないでください。

お知らせ

● 洗濯機の容量は、当社の全自動洗濯機の大きさに基づいていますが、同じ容量の洗濯機でも機種によっては洗えないことがあります。

お願い

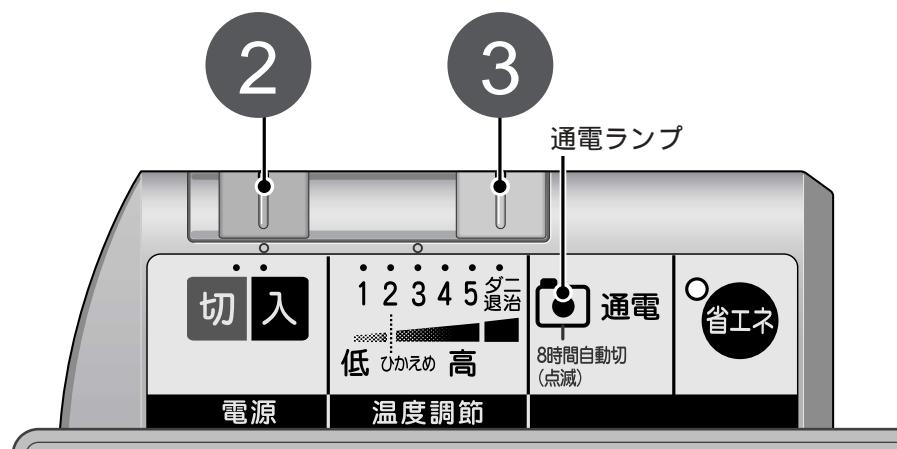
● 洗濯前に掃除機で、ほこりや髪の毛を取り除いてください。

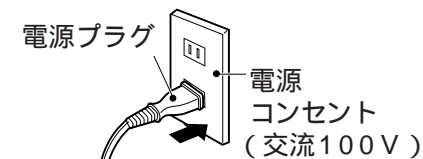
お願い

● カーペットクリーナーを使用するときは、カーペットクリーナーの「注意書」に従ってください。
● がんこな汚れは、手洗いや洗濯機で洗っても取れないことがありますので、あらかじめ部分洗いをするか、クリーニング店へ依頼してください。
● クリーニング店に依頼される場合、タンブラー乾燥はできないことをお伝えください。

ダニ退治のしかた

毎月一回とシーズンの始め、終わりにカバーのダニ退治をすると効果的です。

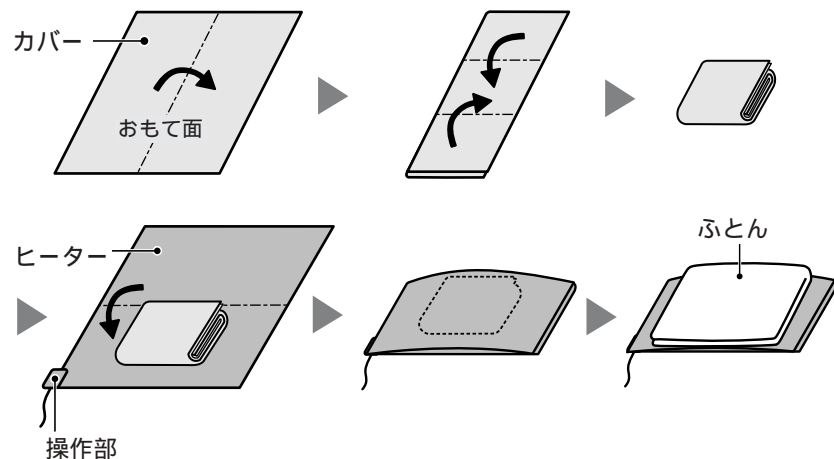
1 カバーのおもて面を内側にして折り、ヒーターで包み、ふとんなどをのせる

2 電源プラグを差し込み、電源つまみを「入」にする

● 通電ランプが点灯します。

3 温度調節つまみを「ダニ退治目盛」にする

● 省エネモードには、設定しないでください。

4 約90分間（ダニ退治の目安時間）、通電する

5 終わったら、電源つまみを「切」にして、電源プラグを抜き、掃除機をかける

● ヒーター、カバーの両面に掃除機をかけてください。
● 温度調節つまみは、「ダニ退治目盛」以外に設定し直してください。

収納のしかた

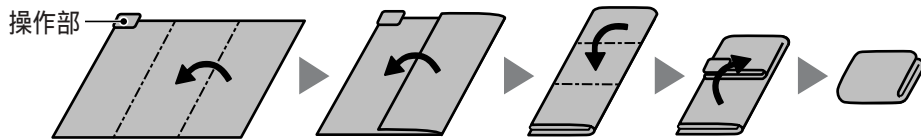
1 ヒーターとカバーの手入れをする

● 長期間収納する時は特に、付着したゴミや食べ物の汚れが、カビや虫が発生する原因になりますので、掃除機で取り除いてください。

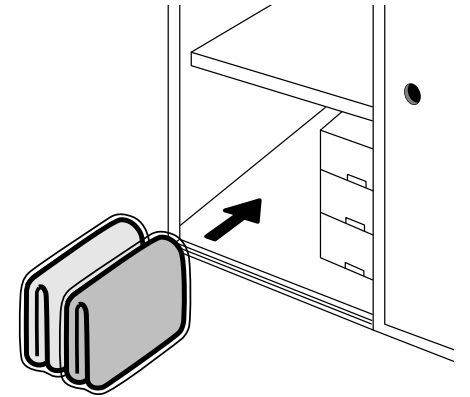
2 折りたたんで、ポリ袋や包装箱に入れる

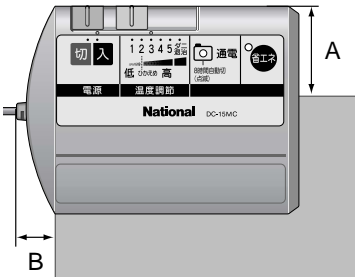
● 電源コードは束ねてください。
● 操作部や電源コードを取り外すことはできません。

折りたたみ方（9折り）

ヒーター（おもて面うら面どちらを内側にしてもかまいません。）

カバー（**うら面を内側にしてください**）
折りたたみ方はヒーターと同様です。

● 別売の収納バッグも販売しています。14 ページ

3 湿気の少ない場所に収納する

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

操作部を傷め、発煙・発火の原因になります。

上に重いものを載せない

故障の原因になります。

Q＆A（よくあるご質問）

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
耐荷重はどのくらいですか？	1cm²当たり2kgとなっています。脚の小さいソファーなどは脚の下にあて板(縦10cm×横10cm×厚み1cm程度)をしてください。ただしタンスやピアノなどは、熱で変形や割れの原因になりますので、載せないでください。	**7、9**
テーブルやいすを使用しても良いのですか？	キャスターの付いているテーブルやいすは故障の原因となるため使用しないでください。	**7**
やぐらこたつを使用しても良いのですか？	やぐらこたつは併用可能です。	**15**
2日使用しても暖かくならないのですが？	購入後すぐやシーズン始めは温度が低くなることがあります。3～4日は目盛を高めにしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。	**8、10**
カバーなしで使用しても良いのですか？	カバーなしで使用すると、低温やけどのおそれがありますので、必ずカバーをかけて使用してください。	**3**
上にふとんを敷いてもかまいませんか？	低温やけどのおそれがあるため、就寝用には使用しないでください。 ふとんや座布団など熱のこもりやすいものは、床材の変色の原因となりますので、長時間敷かないでください。	**3、5**
防虫剤はなぜ入れてはいけないのですか？	操作部を傷め、発煙・発火の原因になるため、防虫剤は入れないでください。	**5、23**

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
ペースメーカーを使用していますが使えますか?	使用するときは医師と相談してください。	**－**
フローリング用シートは必要ですか？	熱に弱い床材（ビニールシート他）や新築のフローリング床の場合、カーペットの通電の熱で床材が変色・変形・割れ・すき間の原因になりますので、別売のフローリング用シートなどを使い断熱をしてください。	**6、14**
本体がずれるのですが?	毛足のある敷物の上で使用すると、歩行につれて本体がずれることがあります。別売のフローリング用シートなどをお使いください。	**8、14**
引っ越しして周波数の異なる地域でも使えますか？	50Hz、60Hz共用となっています。ご使用にあたり、さしつかえありません。	**－**
ヒーターは洗濯できますか？	ヒーターは水洗いできませんが、クリーニング店のシャンプークリーニングはできます。	**16**
ヒーターだけ欲しいのですが？	このカーペットはヒーター、カバーのセットタイプですので、ヒーターのみの販売はしていません。ヒーターのみの商品もございますので、お買い上げの販売店にご相談ください。	**－**
ヒーターの端を折り曲げても大丈夫ですか？	ヒーターは折り曲げて使用すると故障の原因となるため、折り曲げずに広げて使用してください。	**6**

お手入れ・保証

Q＆A（よくあるご質問）

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
操作部は外せますか？	操作部や電源コードは外せません。	22
操作部から「カチッ」と音がするのですが？	ご使用中、操作部から数秒間隔で「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。	8、14
操作部の出っ張り寸法は何cmですか？	縦(A)7cm、横(B)3cmです。	−
においが気になるのですが？	購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。気になる方はご使用前に通電して、においをとばしてください。	11
市販のカバーは使えますか？	当社以外のカバーを使いますと、適温が得られなかったり、変色することがありますのでおすすめしていません。	14
折りじわが目立つのですが？	購入後すぐやシーズンの始めは、折りたたんで梱包されているため、折りじわが目立つことがあります。ご使用にともない少なくなっていきます。	8、14
カバーの裏面から白い粉が出るのですが?	ドライクリーニングやコインランドリーなどでの洗濯や天日干しすることによりカバー裏面が傷んで出たものです。ドライクリーニングやコインランドリーなどでの洗濯や天日干しはしないでください。	17

故障かな？

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
暖かくならない	● 電源切り忘れ防止機能が働いて通電ランプが点滅していませんか？ ➡ 通電を始めてから8時間たつと、電源切り忘れ防止機能が働きます。電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。	11
	● やぐらこたつの目盛を「強」にして併用していませんか？ ➡ やぐらこたつの目盛を「中」～「弱」にしてください。	15
	● 春先や秋口の寒暖差がある時期に、室温が高めで、低めの目盛で使っていませんか？ ➡ 温度調節つまみを高めの目盛でお使いください。	15
温度が高い	● 「ダニ退治目盛」で使っていませんか？ ➡ 「ダニ退治目盛」では低温やけどのおそれがありますので、「ダニ退治目盛」以外でお使いください。	−

電源コード・電源プラグは、ときどき点検してください。

症　状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる	● 電源コードまたは電源プラグが傷んでいます。 そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。 ➡ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源プラグや電源コードの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、販売店に点検を依頼してください。

メモ

保証とアフターサービス（よくお読みください）

**修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください**

転居や贈答品などでお困りの場合は…

●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！

●使いかた･お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名 などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

ただしカバーは、消耗品ですので保証対象外です。

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気カーペットの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

・24～27ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。

下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気カーペット
品　番	DC-
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック
修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル(全国共通番号)

0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック
お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ナショナル／パナソニック 修 理 ご 相 談 窓 口

北 海 道 地 区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内)	☎(0138)48-6631

東 北 地 区

地域	所在地	電話
青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市流通センター3丁目12-2	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

ナショナル／パナソニック 修 理 ご 相 談 窓 口

首 都 圏 地 区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6011
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中 部 地 区

地域	所在地	電話
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	☎(043)208-6034
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近 畿 地 区

地域	所在地	電話
滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中 国 地 区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司 字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四 国 地 区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九 州 地 区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖 縄 地 区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0104

お手入れ・保証